NHÓM 2 : Huỳnh , sơn , tuyền TN(thương mại điện tử bán hàng)

Mô tả bài toán:

* Đối với khách vãng lai (guest):

✔ Được xem thông tin về các mặt hàng điện thoại, các thông tin liên quan đến cửa hàng, liên hệ, góp ý với trang web.

✔ Không được quyền mua hàng.

* Đối với thành viên trang web:

✔Được xem thông tin về các mặt hàng, các thông tin liên quan đến cửa hàng, góp ý, liên hệ tới trang web. ✔ Được quyền mua hàng khi mặt hàng đó còn trong kho hàng. Mọi sản phẩm thành viên mua sẽ được cho vào giỏ hàng của họ.

✔ Được quyền loại bỏ đi các mặt hàng sau khi mình cho vào trong giỏ hàng của mình mà chưa đăng ký thanh toán.

* Đối với người quản trị trang web (admin):

✔ Được thêm mới thông tin về các loại sản phẩm: Khi có hàng mới về, admin sẽ cập nhật thông tin về sản phẩm vào trong cơ sở nhập hàng về.

✔ Được quyền sửa đổi các thông tin sao cho phù hợp với mặt hàng.

✔ Được quyền xóa bỏ đi các loại điện thoại khi sản phẩm đó đã hết hoặc cửa hàng không còn kinh doanh các mặt hàng đó nữa.

✔ Được quyền nhận các ý kiến đóng góp của người sử dụng và trả lời lại theo yêu cầu người sử dụng thông qua email.

✔Phân quyền cho thành viên tham gia vào trang web.

Mô tả chức năng :

* Với khách vãng lai (guest) thì được xem trang web, xem thông tin về các loại mặt hàng, nhưng không có quyền mua hàng. Bạn có thể bình chọn cho loại sản phẩm mình yêu thích.

Để mua hàng, bạn phải đăng ký là thành viên của trang web. Khi đã là thành viên của site, bạn đăng nhập vào site theo tên truy nhập và mật khẩu của mình. Khi đó, bạn có quyền mua hàng.

Với các mặt hàng, bạn có quyền chọn mua hàng, đưa nó vào trong giỏ hàng của mình với số lượng các mặt hàng.

Bạn cũng có thể xóa đi loại sản phẩm mà mình đã cho vào giỏ hàng của mình. Ở trang này, bạn phải thanh toán bằng thẻ tín dụng. Tức là khi đã chọn xong các loại sản phẩm cần mua, bạn thanh toán bằng cách đưa thông tin về loại thẻ tín dụng của bạn (Visa, Master Card, American Express…) như: mã số thẻ, mã bảo mật, thời hạn của thẻ. Ngoài ra bạn cũng phải đưa các thông tin về địa chỉ giao hàng, số điện thoại của mình để tiện cho việc giao hàng.

* Khi có một đơn đặt hàng, người quản lý sẽ đối chiếu thông số về loại thẻ tín dụng thanh toán xem có đúng không. Nếu đúng thì người quản lý sẽ nhận phiếu chuyển khoản và giao hàng cho người đặt hàng. Như vậy là quá trình mua bán đã hoàn thành.
* Ngoài ra, trang web còn dùng là nơi quảng cáo cho cửa hàng điện thoại, nhận các ý kiến đóng góp của người xem để trang ngày càng hoàn thiện.
* Trang web còn là diễn đàn trao đổi kinh nghiệm về cách sử dụng điện thoại, lưu trữ sự kiện mới trong lĩnh vực điện thoại.
* …Người quản trị trang web cũng có quyền thêm mới (khi có mặt hàng mới về), sửa đổi thông số của mặt hàng, và xóa đi những mặt hàng không còn hoặc đã lỗi. Mọi sự thay đổi đều được ghi nhận trong cơ sở dữ liệu để đến với người sử dụng.

Bảng mô tả chung:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | TÊN BẢNG | MÔ TẢ CHI TIẾT CHỨC NĂNG WEBSITE THƯƠNG MAI ĐIỆN TỬ |
| 1 | Trang chủ | - Trình bày trang nhã, chuyên nghiệp, thân thiện - Màu sắc theo tone màu của Khách hàng yêu cầu hoặc theo màu logo của công ty Quý khách. - Thanh menu chính của website thương mại điện tử có thể bao gồm menu ngang và menu dọc - Nội dung hiển thị chủ yếu: hình ảnh & nội dung giới thiệu về công ty bán hàng trực tuyến. - Có banner đổi hình làm bằng hiệu ứng Flash / JavaScript chuyển động nhẹ nhàng. |
| 2 | Module giới thiệu công ty | - Giới thiệu chung về công ty.  - Năng lực, đội ngũ nhân sự.  - Nội dung hiển thị dạng bài viết, có thể chèn hình ảnh minh họa. Không giới hạn các phân mục. Quản trị có thể thêm, bớt, xóa, sửa các nội dung bài viết và hình ảnh. |
| 3 | Module sản phẩm | - Cung cấp cho khách hàng những thông tin cần thiết về các sản phẩm dịch vụ được chia theo danh mục mỗi danh mục có nhiều sản phẩm bên trong trình bày dưới dạng list sản phẩm/dịch vụ. Các thành phần này có thể bao gồm hình ảnh, mô tả và giá thành. (Không giới hạn danh mục sản phẩm).  - Có thể thêm/xóa/sửa các thể loại sản phẩm, không giới hạn số lượng. |
| 4 | Module thành viên | + Đăng ký thành viên: Thêm, sửa, xóa thành viên  + Đăng nhập  + Quản trị thông tin thành viên  + Quản lý đơn đặt hàng khách đặt  + Quản lý feedback, liên hệ |
| 5 | Module thư viện ảnh | Danh mục thư viện ảnh 1  - Thêm, sửa, xóa danh mục  - Sắp xếp danh mục theo thứ tự.  + Danh mục thư viện ảnh 2  + Danh mục thư viện ảnh N (Thêm không giới hạn)  - Chi tiết ảnh: Là trang liệt kê ra 1 loạt ảnh đã up theo danh mục, click vào ảnh phóng to dể xem theo kích cỡ chuẩn ảnh do admin xử lý  - Admin Thêm, sửa, xóa chi tiết từng hình ảnh |
| 6 | Module tiện ích, thăm dò ý kiến | Giúp bạn thu thập được những phản hồi của khách hàng một cách hiệu quả nhất |
| 7 | Module giỏ hàng | Đặt hàng , thay đổi số lượng, gỡ sản phẩm khỏi giỏ hàng, tự động tính giá, tổng giá , hướng dẫn đặt hàng, thanh toán , gửi đơn hàng đến email người quản lý |
| 8 | Module quảng cáo | - Cho phép đặt các quảng cáo logo, banner trên website. |
| 9 | Tuyển dụng | - Đưa thông tin tuyển dụng, cơ hội việc làm. |
| 10 | Form liên hệ trực tuyến | - Cung cấp 1 mẫu biểu trực tuyến cho phép khách hàng của doanh ngiệp có thể dễ dàng gửi những đánh giá, nhận xét cũng như những yêu cầu của mình đến với doanh nghiệp. |
| 11 | Module thống kê | Thống kê số lượt xem của các trang , lượt xem sản phẩm , lượt khách ghé thăm, số người đang xem, lượt xem trong ngày, trong tháng, trang được xem nhiều nhất, từ khóa tìm nhiều nhất , dung lượng băng thông website ... |
| 12 | Quảng bá trực tuyến | - Submit website của Quý khách hàng lên các công cụ tìm kiếm như Google, Yahoo, MSN |
| 13 | Bảo hành website | - Bảo hành website vĩnh viễn đến khi nào không có nhu cầu sử dụng. |
| 14 | Ngôn ngữ | - Một ngôn ngữ (có thể thêm nhiều ngôn ngữ) |